

# REGRAS DE NÃO COMPARECIMENTO

Para garantir que nossos serviços sejam entregues da melhor forma possível para nossos usuários e profissionais, abaixo o funcionamento em caso de **não comparecimento sem justificativa** em prazo hábil de 4h para horário da tarde e noite e, em casos de consultas no período da manhã, no dia anterior, até 23h59.

## DERMATOLOGIA

- 1 falta não justificada gera notificação;
- 2 faltas não justificadas o paciente é banido da área por 30 dias.

## NUTRIÇÃO

- 1 falta não justificada é considerada como atendimento realizado e somente após 30 dias, que seria o retorno, que o paciente pode marcar novamente;
- 2 faltas não justificadas geram bloqueio de 30 dias na área.

## EDUCAÇÃO FÍSICA

- Atraso de 5min gera perda do horário;
- 1 falta não justificada é considerada como atendimento realizado e somente após 30 dias, que seria o retorno, que o paciente pode marcar novamente;
- 2 faltas de qualquer espécie, gera bloqueio de 30 dias.

## PSICOLOGIA

- Atraso de 10 min é configurado não comparecimento;
- 1 falta não justificada ou aviso fora do prazo, abate a consulta perdida no protocolo de 10 sessões;
- 2 Faltas não justificadas, contabiliza-se a sessão, perde-se o horário fixo e bloqueio por 30 dias na especialidade;
- 1 falta sem justificar e 1 vez justificando: não será bloqueado, apenas haverá liberação do horário;
- 2 faltas justificadas, seguidas, perde-se o horário fixo.